



Viale Tre Martiri, 89 – 45100 ROVIGO
Partita IVA e codice fiscale n. 01013470297

P.E.C. protocollo.aulss5@pecveneto.it

U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

Direttore ff Uoc Ing. Emanuela Terribile

Ref. Dott. Andrea Orlandin

Tel.0425-393925 – fax 0425-3693641

e.mail andrea.orlandin@aulss5.veneto.it

Rovigo, li

20/06/23

Prot. n.

60912

INDAGINE DI MERCATO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b della L. 120/2020, tramite piattaforma SINTEL per l'affidamento delle attività previste dalla Missione 5 - Componente 2 - Investimento 1.1 "Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti" - Linea di sub-investimento 1.1.4. "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno dei Burn Out tra gli operatori sociali", a valere sulle risorse messe a disposizione dall'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu, da realizzare nel territorio afferente all'A.ULSS 5 Polesana (ATS VEN_18 e VEN_19)

CUP: F34H22000470006

Soggetto titolare: Comune di Adria, quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale VEN_19

Soggetto gestore: A.ULSS 5 Polesana

Documentazione conservata presso: U.O. per il Sociale – UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica A.ULSS 5 Polesana

Questa Azienda ULSS intende affidare i servizi le attività volte al "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno dei Burn Out tra gli operatori sociali" nel territorio afferente all'ATS VEN_19 (Adria) e VEN_18 (Lendinara) come previsto dalla linea di sub-investimento 1.1.4 della Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", a valere sulle risorse messe a disposizione dall'Avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu per il periodo di 36 mesi tramite specifica procedura di gara sotto soglia, ai sensi dell'art. 1, c. 2) lett. b) del D.Lgs. 76/2020 convertito con L. 120/2020 e smi, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del suddetto Decreto.

La procedura di gara sarà svolta nel rispetto del Regolamento UE 241/2021 del Parlamento Europeo e del Consiglio "che istituisce il dispositivo per la ripresa e resilienza"; nello specifico:

- principio di addizionalità: art. 9
- rispetto interessi finanziari UE: arti 22

W

- DNSH - ambiente: art. 18 comma 1 d) e art 17 del regolamento UE 2020/852.

Saranno inoltre rispettati seguenti principi:

- Assenza del cd doppio finanziamento, ossia che non ci sia una duplicazione del finanziamento degli stessi costi, con risorse del Dispositivo, di altri programmi dell'Unione Europea, o risorse ordinarie da Bilancio statale;
- Rispetto del tagging climatico di cui all'art. 18 paragrafo 4 lettere e) e f) del Regolamento (UE) 2021/241
- rispetto gli obblighi in materia di comunicazione ai sensi all'art.34 del Regolamento (UE) 2021/241;
- il rispetto di milestone e target intermedi e finali, ai sensi dell'art.8, comma 5 del DL 77 convertito con L. 108/ 2021;
- il rispetto delle modalità di gestione, monitoraggio delle attività, rendicontazione e documentazione da produrre ai sensi dell'art. 8 comma 3 del DL 77 convertito con L. 108/2021;
- l'obbligo della conservazione della documentazione progettuale previsto dall'art. 9 comma 4 del DL 77 convertito con L. 108/ 2021 presso la struttura proponente.
- l'obbligo di imputazione, da parte del soggetto titolare, nel sistema informativo dei dati di monitoraggio del progetto secondo quanto previsto dall'art. 22.2 lettera d) del Regolamento (UE) 2021/241, nonché le informazioni sul conseguimento di eventuali milestone e target associati ad essi e della documentazione probatoria pertinente

La Commissione o i suoi rappresentanti e la Corte dei Conti hanno potere di revisione contabile esercitabile sulla base di documenti e sul posto, su tutti i beneficiari di sovvenzioni, i contraenti e i subcontraenti che hanno ottenuto finanziamenti dell'Unione ai sensi del Regolamento UE 241/2021 e dei regolamenti specifici.

La linea di attività a sostegno degli operatori sociali (1.1.4) ha l'obiettivo di rafforzare la qualità del servizio sociale professionale e in particolare di prevenire il fenomeno del burn out, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni destinate all'aiuto e al supporto di persone in difficoltà o portatrici di particolari bisogni. Il tipo di ruolo svolto dal personale dei servizi sociali, la natura dei servizi offerti e l'elevato numero di interventi complessi da gestire, possono causare alti livelli di stress tra gli operatori

Per la definizione dei contenuti del presente intervento si richiama la scheda LEPS 2.7.2 del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 "Supervisione del personale dei servizi sociali", che individua l'attivazione di percorsi di supervisione per gli operatori sociali quale Livello Essenziale di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali, collocando la supervisione degli operatori in un quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali.

L'obiettivo generale è la garanzia di un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione degli operatori di una strumenti che ne garantiscano il benessere e ne preservino l'equilibrio

A tal fine, la supervisione professionale si configura come un peculiare profilo di confronto che

riguarda la rielaborazione delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, attraverso un percorso di gruppo. Si tratta di un percorso di riflessione costruttiva rispetto alle difficoltà, alle fatiche e ai problemi, sia nell'ambito delle relazioni con le persone beneficiarie degli interventi professionali, sia con riferimento al contesto generale, all'organizzazione e al gruppo di lavoro.

Compito fondamentale della supervisione è sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di controllare i propri sentimenti per fare un uso di sé finalizzato alla professione, sul piano organizzativo-istituzionale, ovvero nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-metodologico.

Il programma, finanziato dall'Unione Europea – NextGeneration EU a valere sul Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) come sopra richiamato, prevede la definizione di azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione che accompagneranno l'operatore sociale nell'esercizio della professione, con l'obiettivo di garantire e di mantenere il suo benessere, consentirgli di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

Le attività oggetto della presente procedura, pertanto, sono finalizzate a realizzare **percorsi di supervisione**, aventi come destinatari:

- *Assistenti sociali*
- *Altre figure professionali* (psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, ...)

presenti nei servizi sociali e socio-sanitari territoriali, secondo il modello della Regione Veneto che prevede l'integrazione socio-sanitaria, prevedendo di considerare anche il personale coinvolto nei servizi affidati e/o esternalizzati.

Dovranno essere attivati e garantiti i seguenti percorsi:

- Supervisione professionale di gruppo: gruppi mono professionali eterogenei in cui rendere possibili le rielaborazioni delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, per consentire loro di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato, in considerazioni anche delle variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano
- Supervisione professionale individuale: spazio individuale offerto, parallelamente all'attività in gruppo, al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti particolari;
- Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale: contesto di lavoro che vede convergere figure professionali diverse (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, pedagogisti, educatori pedagogici, etc.) con la funzione di elaborazione di strategie organizzative ed operative tra professionisti e/o servizi diversi, nella prospettiva del miglioramento delle prassi di lavoro.

Le attività dovranno essere condotte in piccoli gruppi, prevedendo incontri a cadenza mensile, organizzati a seconda delle tematiche o delle fasi del percorso, sia in presenza che con modalità telematica a distanza. Dovrà essere adottata una modalità organizzativa per aree di lavoro, con occasioni di confronto su temi trasversali.

È necessario che il Supervisore possieda alcune caratteristiche fondamentali in relazione anche al gruppo dei cd. supervisionati.

In generale:

- Il Supervisore deve essere appartenente alla stessa professione del gruppo di supervisionati in modo da favorire il rafforzamento dell'identità professionale degli operatori in percorsi di riflessione sull'azione professionale;
- Deve aver seguito percorsi formativi per diventare formatore e Supervisore;
- Il Supervisore deve possedere una capacità pedagogica e una attitudine formativa;
- Il Supervisore deve aver approfondito i fondamenti teorici, metodologici ed etico-deontologici della professione e, in generale, del servizio sociale;
- Il Supervisore stesso ha l'obbligo di percorsi specifici di formazione e supervisione.

h

L'azione del Supervisore è vincolata al segreto professionale ed al rispetto del Codice deontologico della professione di appartenenza.

Alla ditta incaricata è richiesta tutta l'organizzazione dei percorsi, la gestione, la logistica, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio, la reportistica oltre che le attività di supervisione.

Il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b della L. 120/2020, con l'utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 d.lgs. 50/2016 e avrà durata triennale a partire dalla data della comunicazione di aggiudicazione. Per l'espletamento del servizio si prevede una spesa di € 172.131,00/triennio comprensivi di tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del servizio da parte del fornitore, degli eventuali oneri per la sicurezza ed Iva non compresa.

Ai fini della partecipazione alla procedura di gara gli operatori economici dovranno fornire i dati necessari all'identificazione del titolare effettivo; verranno eseguiti controlli specifici sulle dichiarazioni rese dai partecipanti rispetto al titolare effettivo, mediante raccolta (tramite interrogazione di sistemi informatici, archivi o banche dati) di dati, informazioni e documenti utili ad incrociare ed analizzare le informazioni fornite al fine di verificarne la veridicità e la correttezza.

Requisiti di idoneità professionale di ordine generale

- Assenza motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- Assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs 165/2001;
- (per i soggetti giuridici) Essere iscritti alla Camera di Commercio per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara (per i soggetti individuali) di essere in possesso di partita IVA individuale;
- (solo se pertinente per le cooperative) Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale;
- Iscrizione/aver presentato domanda per l'iscrizione nell'Elenco nazionale o regionale degli Organismi di Formazione Autorizzati alla formazione continua dall'Ordine degli Assistenti Sociali.

Requisiti di partecipazione discendenti dalla normativa speciale

Considerato che la presente procedura di gara è volta all'affidamento di prestazioni di servizi e lavori rientranti nei finanziamenti PNRR e PNC, per l'accesso alla stessa è richiesto altresì il possesso dei seguenti requisiti speciali previsti dalla normativa di riferimento.

1. Ai sensi del combinato disposto dell'art 47 comma 2 del D. Lgs n. 77/2021, convertito con legge 108/2021 e della Legge 162 del 5.11.2021, gli Operatori Economici che occupano oltre 50 dipendenti producono, **a pena di esclusione**, al momento della presentazione della domanda copia dell'ultimo **rapporto sulla situazione del personale** al 31/12/2021 maschile e femminile ex art. 46 del Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. 198/2006) redatto secondo i modelli predisposti con Linee Guida di cui al citato art. 47 comma 8 e corredato dall'attestazione di conformità al rapporto eventualmente già trasmesso alle RSA e ai Consiglieri Regionali di Parità. Qualora l'Operatore Economico non abbia trasmesso il suddetto rapporto nei termini previsti dal succitato Codice delle Pari Opportunità, è tenuto alla predisposizione e trasmissione del rapporto contestualmente alla sua produzione in sede di gara;
2. Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a 15 dipendenti, entro 6 mesi dalla conclusione del contratto, sono tenuti a consegnare alla stazione appaltante una

relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato delle assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa di Integrazione Guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. Tale relazione deve essere trasmessa anche alle rappresentanze sindacali aziendali e al consigliere regionale delle parità. **Sono esclusi** dalla procedura di gara gli Operatori Economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e non superiore a 50, che nei 12 mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del predetto D.L. n. 77/2021, convertito con legge n. 108/2021;

3. Ai sensi dell'art. 47, comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con legge n. 108/2021, gli operatori economici producono, **a pena di esclusione**, al momento della presentazione della domanda apposita **dichiarazione** contenente **l'impegno** ad assumere, nel caso di aggiudicazione, una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per l'esecuzione di attività connesse o strumentali allo stesso composta da giovani di età inferiore a 36 anni (indipendentemente dal genere di appartenenza) e una quota pari ad almeno il 30% di lavoratori donna. In conformità a quanto previsto nel decreto ministeriale 7 dicembre 2021 recante "Adozione delle linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC" si specifica che l'obbligo delle assunzioni deve essere inteso come riferibile anche alle prestazioni che l'Operatore Economico esegue tramite subappalto o avvalimento. Per un'esemplificazione del calcolo finalizzato al rispetto delle quote sopra indicate si rinvia al DPCM 7.12.2021 recante "Adozione delle linee guida volte a favorire la pari opportunità di genere e generazionali, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti pubblici finanziati con le risorse del PNRR e del PNC".

Requisiti di capacità tecnica e professionale

1. Aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolto ad operatori sociali e socio-sanitari, per un periodo di durata non inferiore a 18 mesi anche non consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati. Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi formativi, di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc;

In caso di consorzio o contratto di rete i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal consorzio. Dovranno essere indicati i soggetti che effettueranno il servizio. In caso di partecipazione sotto forma di RTI/ATI, la mandataria dovrà possedere i requisiti di capacità tecnico-professionale in misura non inferiore al 60%, al fine di garantire il coordinamento e l'omogeneità del servizio.

Gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di gara, che sarà espletata esclusivamente tramite la piattaforma di e-procurement denominata Sintel della Regione Lombardia (<https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>), potranno chiedere di essere invitati, tramite invio della domanda di partecipazione (allegato 1) alla pec: **protocollo.aulss5@pecveneto.it**, nel termine di **15 giorni** dalla pubblicazione del presente avviso, nel sito aziendale www.aulss5.veneto.it – sezione Bandi -, riportando nell'oggetto: "Avviso pubblico per l'affidamento delle attività di Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno dei Burn Out tra gli operatori sociali da realizzare nel territorio afferente all'A.ULSS 5 Polesana (ATS VEN_18 e VEN_19) - Linea 1.1.4 Missione 5 Co 2 PNRR, finanziate dall'Unione europea – Next Generation EU".

Si invitano gli Operatori Economici che risponderanno al presente Avviso a procedere immediatamente alla registrazione e alla qualificazione per l'inserimento nell'Elenco Fornitori Telematico per l'Ente Azienda Ulss 5 Polesana della piattaforma elettronica SINTEL mediante la quale la procedura di gara in argomento sarà espletata.

Informazioni e modalità per la registrazione e inserimento nell'elenco fornitori telematico sono disponibili nel portale A.R.I.A. spa al link:

<https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement/piattaforma-sintel>

o

al numero verde A.R.I.A. SPA **800.116.738**

Si avvisa che in mancanza di iscrizione all'elenco fornitori telematico Sintel per l'Ulss 5 Polesana non sarà possibile per questa Stazione Appaltante l'invito alla procedura anche in presenza di manifestazione di interesse, senza che i richiedenti possano vantare alcuna pretesa o qualsivoglia rimborso spese / risarcimento per il solo fatto di avere partecipato alla manifestazione di interesse.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione dei soggetti interessati in modo non vincolante per l'Ente.

L'Azienda ULSS 5 Polesana si riserva la possibilità di sospendere modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i richiedenti possano vantare alcuna pretesa o qualsivoglia rimborso spese/risarcimento per il solo fatto di aver partecipato alla presente manifestazione di interesse.

Il Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) per l'espletamento della procedura in argomento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è il Dr. Orlandin Andrea Funzionario UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica Tel 0425-393925 e-mail: andrea.orlandin@aulss5.veneto.it

Il presente avviso è stato pubblicato sul sito internet aziendale il giorno 20/06/2023

Direttore ff UOC
Provveditorato Economato e Gestione della Logistica
Ing. Emanuela Terribile

Allegato 1: fac simile domanda di partecipazione